

СОГЛАСОВАНО

_____ Костикова С.А.
Председатель Комитета по образованию
Администрации Зиминского района
Приказ № _____ от _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

_____ Клешкова С.В.
директор МОУ Кимильтейская СОШ
Приказ № _____ от _____ 2023 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение Кимильтейская средняя общеобразовательная школа
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на доступных информационных стендах.	Разместить на сайте образовательной организации, необходимую информацию в соответствии с требованиями	30.01.2024 г	Клешкова С.В., директор МОУ Кимильтейская СОШ, Куклина И.П. педагог - библиотекарь		
1.3.Доля получателей услуг,	Разместить на сайте	25 мая 2024 г.	Клешкова С.В.,		

удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	образовательной организации, необходимую информацию. Провести родительское собрание на тему «Открытость и доступность информации МОУ Кимильтейская СОШ»		директор МОУ Кимильтейская СОШ, Куклина И.П. педагог - библиотекарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	01.09.2023 г.	Клешкова С.В., директор МОУ Кимильтейская СОШ, завхоз Максименко Н.В.	Создана зона отдыха (ожидания), установлены скамейки	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Созданы условия доступности в помещении для инвалидов - имеются расширенные дверные проемы.	01.09.2023 г.	Клешкова С.В., директор МОУ Кимильтейская СОШ, завхоз Максименко Н.В.		Начало учебного 2023-2024 учебного года.
3.2. Обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Выполнить дублирование надписей, знаков ли иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.08.2024 г.	Клешкова С.В., директор МОУ Кимильтейская СОШ, завхоз Максименко Н.В.	Составлена заявка в Комитет по образованию на приобретение знаков	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Назначить ответственных за сопровождение инвалидов в	01.09.2023 г.	Андреева О.О.- социальный		

инвалидов	помещение ОУ. Провести разъяснительную работу с родителями и обучающимися		педагог		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
Доля показателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Проведена разъяснительная работа с работниками МОУ Кимильтейская СОШ о вежливости и доброжелательности	15.10.2023г	Клешкова С.В., директор МОУ Кимильтейская СОШ,	Проведена беседа с работниками МОУ Кимильтейская СОШ	
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Провести день открытых дверей. Привлечение школьного родительского комитета в проведении школьных мероприятий и праздников. Следить за соблюдением условий оказания услуг.	Апрель 2024 г. Согласно плана родительского комитета.	Клешкова С.В., директор МОУ Кимильтейская СОШ,		